


Dell™ Latitude™ E4200


מדריך עזר מהיר והתקנה

מדריך זה מספק סקירה כללית של התכונות, מפרטים, ומידע בנושא התקנה מהירה, תוכנה ופתרון בעיות עבור המחשב. למידע נוסף בנושא מערכת הפעלה, ההתקנים, והטכנולוגיות שברשותך, עיין ב-*Dell Technology Guide* בכתובת support.dell.com.

דגם PP15S

הערות, הודעות והתראות

הערה:  הערה מציינת מידע חשוב שיסייע לך לנצל את המחשב בצורה טובה יותר.

הודעה:  הודעה מציינת אפשרות לנזק לחומרה או לאובדן נתונים, ומסבירה כיצד להימנע מהבעיה.

התראה:  התראה מציינת אפשרות לנזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

התייחסויות למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® הכלולות במסמך זה אינן חלות על מחשבים מסדרה n של Dell™.

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

שעותק חומרים אלה בכל דרך שהיא, תהא אשר תהא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc. אסור בהחלט.

סימנים מסחריים בשימוש בטקסט זה: השם *Dell*, הסמליל (לוגו) של *DELL*, וכך השמות *Latitude*, *Wi-Fi*, *Catcher*, *DellConnect* ו-*Latitude ON*, הנם סימנים מסחריים של Dell Inc.; השם *Bluetooth* הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ונמצא בשימוש Dell ברישיון; השם *Intel* הוא סימן מסחרי רשום ו-*Core* הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; השמות *Windows*, *Microsoft*, *Windows Vista*, וכך סמליל (לוגו) הלחצן 'התחל' של *Windows Vista* הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או בארצות אחרות; *TouchStrip* הוא סימן מסחרי של UPEK, Inc.

סימנים מסחריים ושמות מסחריים אחרים הנוכרים במסמך זה מתייחסים לישויות הטוענות לבעלות על אותם סימנים ושמות או על המוצרים שלהן. Dell Inc. מתנערת מכל עניין קנייני בסימני מסחר ובשמות מסחר, למעט הסימנים והשמות שלה עצמה.

דגם PP15S

יולי 2008 מספר חלק J351D מהדורה A00

תוכן

7	אודות המחשב	1
7	מבט מלפנים	
8	מבט מאחור	
9	הסרת הסוללה	
10	מתג אלחוט ומאתר הרשתות Dell™ Wi-Fi Catcher™	
11	התקנת המחשב	2
11	התקנה מהירה	
14	התחברות לאינטרנט	
14	הגדרת חיבור האינטרנט	
15	העברת מידע למחשב חדש	
15	מערכת ההפעלה Microsoft® Windows Vista®	
16	Microsoft Windows® XP	
19	מפרט	3

27 4 **עצות לפתרון בעיות**

שימוש ב-Hardware Troubleshooter

27 (פותר בעיות החומרה)

27 **עצות**

27 בעיות חשמל

28 בעיות זיכרון

29 בעיות היתקעות ותוכנה

30 שירות העדכונים הטכניים של Dell

30 תוכנית השירות Dell Support

31 תוכנית האבחון Dell Diagnostics

33 5 **התקנה מחדש של תוכנה**

33 **מנהלי התקנים**

33 זיהוי מנהלי התקנים

33 התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

35 **שחזור מערכת ההפעלה**

36 שימוש בתכונת שחזור מערכת של Microsoft® Windows®

37 שימוש ב-Dell Factory Image Restore

38 שימוש במדיית מערכת ההפעלה

39 6 **איתור מידע**

7 קבלת עזרה 43

קבלת סיוע..... 43

תמיכה טכנית ושירות לקוחות..... 44

DellConnect™..... 44

שירותים מקוונים..... 44

השירות הטכני האוטומטי AutoTech Service..... 45

שירות מצב ההזמנות האוטומטי Automated Order-Status..... 45

Service..... 45

בעיות בהזמנה..... 45

מידע על המוצר..... 45

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי..... 46

לפני שתתקשר..... 46

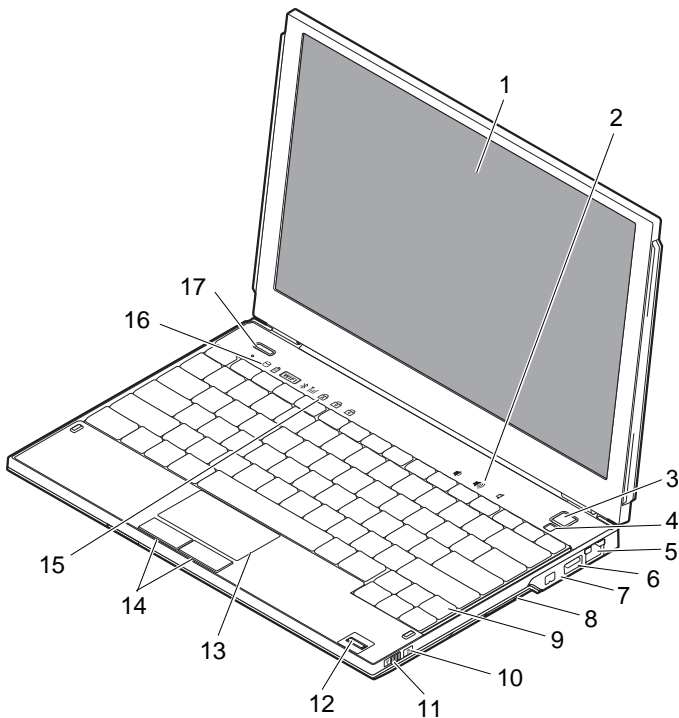
פנייה אל Dell..... 48

אינדקס 49

1

אודות המחשב

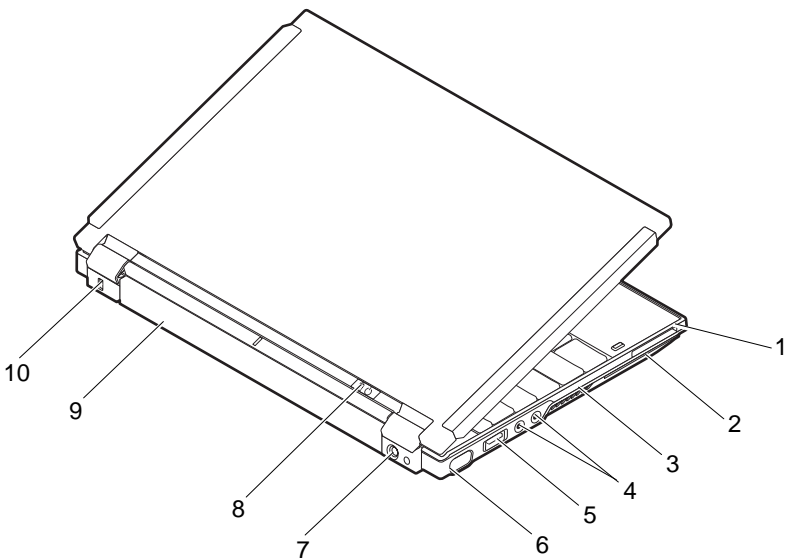
מבט מלפנים



פקדי עוצמת קול	2	צג	1
חיישן תאורת סביבה	4	לחצן הפעלה	3
מחבר USB עם PowerShare	6	מחבר רשת	5
קורא כרטיסי זיכרון	8	מחבר IEEE 1394	7
מאתר רשתות Wi-Fi Catcher™	10	מקלדת	9

קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)	12	מתג אלחוט	11
לחצני משטח מגע (2)	14	משטח מגע	13
נוריות מצב התקן	16	נוריות מצב מקלדת	15
		לחצן Dell Latitude ON™ (אופציונלי)	17

מבט מאחור



חריץ SmartCard	2	חריץ ExpressCard	1
מחברי שמע (2)	4	פתחי אודיו	3
מחבר וידאו	6	מחבר USB/eSATA	5
נורית הפעלה/נורית סוללה	8	מחבר למתאם זרם חילופין (AC)	7
חריץ כבל אבטחה	10	סוללה	9

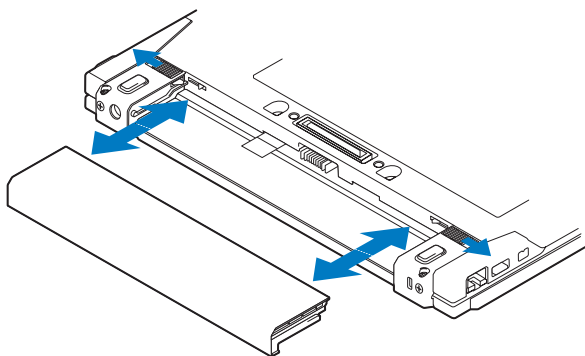
⚠ התראה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר מחשב Dell™ פועל, אין לאחסנו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש המאוורר הוא רעש תקין ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

הסרת הסוללה

⚠ התראה: לפני שתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

⚠ התראה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת של Dell. הסוללה מתוכננת לעבודה עם מחשב Dell™ שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.

⚠ התראה: לפני הסרה או החלפה של הסוללה, כבה את המחשב, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם משקע הטלפון ומהמחשב והסר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב.



מתג אלחוט ומאתר הרשתות Dell™ Wi-Fi Catcher™

סמל מתג אלחוט



סמל מאתר הרשתות Dell Wi-Fi Catcher



השתמש במתג האלחוט כדי להפעיל או להשבית התקני רשת אלחוטית ואת מאתר הרשתות Wi-Fi Catcher לאיתור רשתות. לקבלת מידע נוסף בנושא ההתחברות לאינטרנט, ראה "התחברות לאינטרנט" בעמוד 14.

2

התקנת המחשב

התקנה מהירה

התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. מידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות ניתן למצוא בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

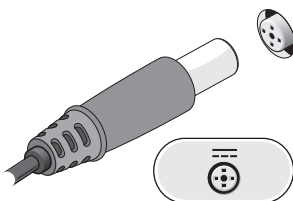
התראה: מתאם ה"ח מתאים לסוגים שונים של שקעי חשמל ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות יש מחברי חשמל ומפצלי חשמל שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למפצל או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או נזק לציוד.

הודעה: בעת ניתוק כבל מתאם זרם החילופין מהמחשב, אחוז במחבר ולא בכבל עצמו, ומשוך בחוזקה אך בעדינות, כדי למנוע נזק לכבל. בעת ליפוף הכבל של מתאם ה"ח, הקפד ללפף בהתאם לזווית של תקע המתאם כדי למנוע נזק לכבל.

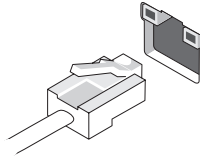
הערה: ייתכן שהתקנים מסוימים שאינם כלולים, אם לא הזמנת אותם.

הערה: השתמש אך ורק במתאמי מתח AC שסיפקה Dell, מהסוגים משפחת מוצרי PA-12 ומשפחת מוצרי PA-20. שימוש במתאם אחר עלול לפגוע בביצועי המערכת או לגרום נזק למערכת.

1 חבר את מתאם זרם החילופין למחבר של מתאם זרם החילופין במחשב ולשקע החשמל.



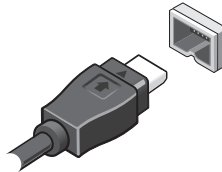
2 חבר את כבל הרשת.



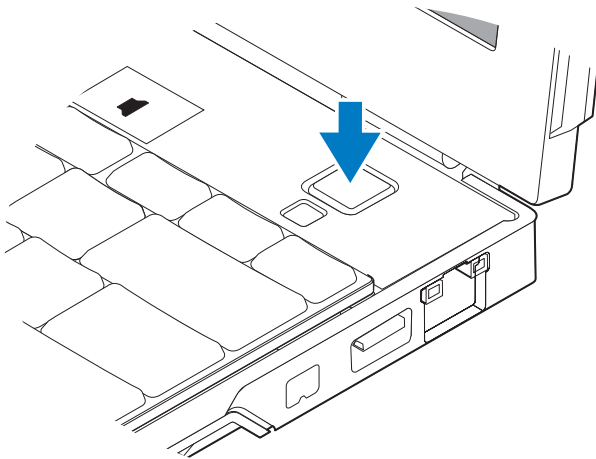
3 חבר התקני USB, כגון עכבר או מקלדת.



4 חבר התקני IEEE 1394, כגון נגן DVD.



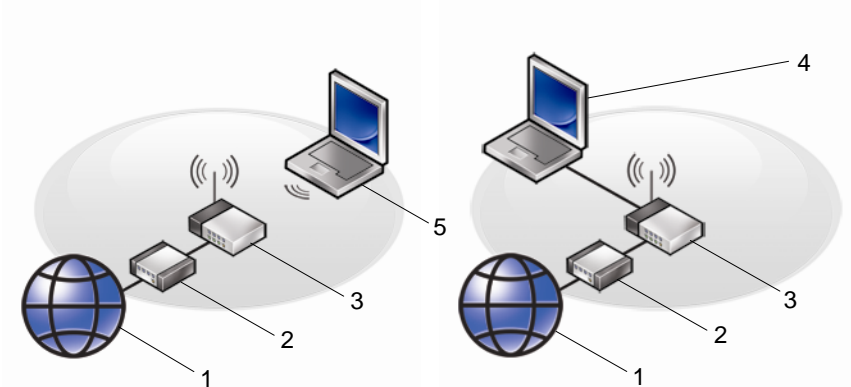
5 פתח את צג המחשב ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.



הערה: מומלץ להפעיל את המחשב ולכבות אותו לפחות פעם אחת לפני התקנת כרטיסים כלשהם או חיבור המחשב לתחנת עגינה או להתקן חיצוני אחר כלשהו, כגון מדפסת.



6 התחבר לאינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה "התחברות לאינטרנט" בעמוד 14.



2 מודם כבלים או DSL
4 מחשב נייד עם חיבור קווי

1 שירות אינטרנט
3 נתב אלחוטי
5 מחשב נייד עם חיבור אלחוטי

התחברות לאינטרנט

 **הערה:** ספקי שירותי האינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה.


כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש חיבור רשת או מודם חיצוני וכן מינוי אצל ספק שירות אינטרנט (ISP). *אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין*, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה. *אם אתה משתמש במודם USB חיצוני*, מלא אחר הוראות ההתקנה המצורפות למודם לפני התקנת התקשרות החיוג.


הגדרת חיבור האינטרנט

כדי להגדיר חיבור אינטרנט עם קיצור שולחן עבודה שניתן לך על-ידי ספק השירות:

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, ולאחר מכן צא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ פעמיים על סמל ספק האינטרנט בשולחן העבודה של Microsoft® Windows®.
- 3 בצע את ההוראות המופיעות במסך כדי להשלים את ההגדרה.


אם אין סמל ספק שירות על שולחן העבודה, או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירות אחר, בצע את השלבים בסעיף המתאים להלן.

 **הערה:** אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט, עיין ב-*Dell Technology Guide*. אם בעבר התחברת לאינטרנט בהצלחה, ייתכן כי יש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

 **הערה:** הכן את פרטי ספק האינטרנט שלך. אם אין לך ספק שירות, הסתייע באשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).


מערכת ההפעלה Microsoft® Windows Vista®

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, ולאחר מכן צא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 לחץ על לחצן 'התחליף' של Windows Vista™  ← **לוח הבקרה**.
 - 3 תחת **רשת ואינטרנט**, לחץ על **התחברות לאינטרנט**.
 - 4 בחלון **התחברות לאינטרנט**, לחץ על **אלחוט**, **פס רחב (PPPoE)** או **חיוג**, בהתאם להעדפת ההתחברות שלך:
- בחר באפשרות **פס רחב** אם ברצונך להשתמש בנתב אלחוטי, חיבור DSL, מודם לווייני, מודם כבלים או תקשורת אלחוטית Bluetooth®.
 - בחר באפשרות **חיוג** אם ברצונך להשתמש במודם חיוג או ISDN.

-  **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **עזור לי לבחור** או פנה לספק שירותי האינטרנט.
- 5 פעל בהתאם להוראות שבמסך והשתמש בפרטי ההתקנה שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

Microsoft Windows® XP

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 לחץ על **התחל** ← **Internet Explorer** ← **התחבר לאינטרנט**.
 - 3 בחלון הבא, בחר באפשרות המתאימה:
 - אם עדיין אין לך ספק שירותי אינטרנט, לחץ על **בחר מתוך רשימה של ספקי שירותי אינטרנט**.
 - אם קיבלת כבר פרטי הגדרה מספק שירותי האינטרנט, אך לא קיבלת תקליטור הגדרה, לחץ על **הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני**.
 - אם יש ברשותך תקליטור, לחץ על **השתמש בתקליטור שקיבלתי מספק שירותי אינטרנט**.
 - 4 לחץ על **הבא**.
- אם בחרת באפשרות **הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני**, בשלב 3 המשך אל שלב 5. אם לא, פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

-  **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג חיבור לבחור, פנה לספק שירותי האינטרנט.
- 5 לחץ על האפשרות המתאימה תחת **כיצד ברצונך להתחבר לאינטרנט?**, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
- 6 השתמש בפרטי ההתקנה שקיבלת מספק האינטרנט כדי להשלים את ההתקנה.

העברת מידע למחשב חדש

מערכת ההפעלה Microsoft® Windows Vista®

- 1 לחץ על לחצן 'התחל' של Windows Vista, ולאחר מכן לחץ על **העברת קבצים והגדרות** ← **הפעל את 'העברה נוחה ב-Windows'**.
- 2 בתיבת הדו-שיח **בקרת חשבונות משתמש**, לחץ על **המשך**.
- 3 לחץ על **התחל העברה חדשה** או **המשך העברה שכבר החלה**.
- 4 פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך באמצעות האשף 'העברה נוחה ב-Windows'.

Microsoft Windows® XP

Microsoft Windows XP מספקת את 'אשף העברת הקבצים וההגדרות' כדי להעביר נתונים ממחשב מקור למחשב חדש.

באפשרותך להעביר את הנתונים למחשב החדש על פני רשת או חיבור טורי, או שתוכל לשמור אותם בהתקן אחסון נשלף, כגון תקליטור לכתובה, לשם העברה אל המחשב החדש.

הערה: באפשרותך להעביר מידע ממחשב ישן למחשב חדש על-ידי חיבור ישיר של כבל טורי בין יציאות הקלט/פלט (O/I) של שני המחשבים. להוראות לגבי הקמת חיבור כבל ישיר בין שני מחשבים, ראה מאמר מס' 305621 ב-Microsoft Knowledge Base שותרתו *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*. ייתכן שמידע זה לא יהיה זמין במדינות מסוימות.

להעברת מידע למחשב חדש, הפעל את 'אשף העברת הקבצים וההגדרות'.

הפעלת 'אשף העברת הקבצים וההגדרות' עם מדיית מערכת ההפעלה

הערה: הליך זה מחייב שימוש במדיית *Operating System*. מדיה זו היא אופציונלית וייתכן שאינה כלולה במחשבים מסוימים.

כדי להכין מחשב חדש להעברת הקבצים:

- 1 הפעל את אשף העברת הקבצים וההגדרות: לחץ על **התחל** ← **כל התכניות** ← **עזרים** ← **כלי מערכת** ← **אשף העברת הקבצים וההגדרות**.
- 2 עם הופעת מסך הפתיחה של **אשף העברת הקבצים וההגדרות**, לחץ על **הבא**.
- 3 במסך **איזה מחשב זה?** לחץ על **המחשב החדש** ← **הבא**.
- 4 במסך **האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP?** לחץ על **אני אשתמש באשף מתוך תקליטור Windows XP** ← **הבא**.
- 5 כאשר מופיע המסך **עבור כעת אל המחשב הישן שלך**, עבור אל מחשב המקור הישן. בשלב זה, אל תלחץ על **הבא**.

כדי להעתיק נתונים מהמחשב הישן :

- 1 במחשב הישן, הכנס את התקליטור של מערכת ההפעלה Windows XP.
 - 2 במסך ברוך הבא אל Microsoft Windows XP, לחץ על ביצוע משימות נוספות.
 - 3 תחת מה ברצונך לעשות?, לחץ על העברת קבצים והגדרות ← הבא.
 - 4 במסך איזה מחשב זה? לחץ על המחשב הישן ← הבא.
 - 5 במסך בחר שיטת העברה, לחץ על שיטת ההעברה המועדפת עליך.
 - 6 במסך מה ברצונך להעביר? בחר בפריטים שברצונך להעביר ולחץ על הבא.
- לאחר העתקת המידע מופיע המסך משלים את שלב האיסוף.
- 7 לחץ על סיום.

כדי להעביר נתונים למחשב החדש :

- 1 במחשב החדש, במסך עבור כעת אל המחשב הישן שלך, לחץ על הבא.
 - 2 במסך היכן נמצאים הקבצים וההגדרות? בחר בשיטה שבחרת להעברת הקבצים וההגדרות, ולחץ על הבא.
- האשף מחיל את הקבצים וההגדרות שנאספו על המחשב החדש.
- 3 במסך סיום, לחץ על סיום והפעל מחדש את המחשב החדש.

הפעלת 'אשף העברת הקבצים וההגדרות' ללא תקליטור מערכת ההפעלה

כדי להפעיל את 'אשף העברת הקבצים וההגדרות' ללא מדיית מערכת ההפעלה, צור תקליטור אשף שיאפשר לך ליצור קובץ תמונה לגיבוי במדיה נשלפת.

כדי ליצור תקליטור אשף, השתמש במחשב החדש עם Windows XP ובצע את הפעולות הבאות :


- 1 הפעל את אשף העברת הקבצים וההגדרות: לחץ על התחל ← כל התכניות ← עזרים ← כלי מערכת ← אשף העברת הקבצים וההגדרות.
- 2 עם הופעת מסך הפתיחה של אשף העברת הקבצים וההגדרות, לחץ על הבא.
- 3 במסך איזה מחשב זה? לחץ על המחשב החדש ← הבא.
- 4 במסך האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP? לחץ על ברצוני ליצור תקליטון אשף בדיסק הבא ← הבא.
- 5 הכנס את המדיה הנשלפת, כגון תקליטור לצריבה, ולחץ על אישור.
- 6 בסיום יצירת התקליטור ועם הופעת ההודעה עבור כעת אל המחשב הישן שלך, אל תלחץ על הבא.
- 7 עבור אל המחשב הישן.


כדי להעתיק נתונים מהמחשב הישן:

- 1 במחשב הישן, הכנס את תקליטור האשף ולאחר מכן לחץ על **התחל** ← **הפעלה**.
- 2 בשדה **פתח** את החלון **הפעלה**, חפש את הנתוב אל **fastwiz** (במדיה הנשלפת המתאימה) ולחץ על **אישור**.
- 3 במסך הפתיחה של **אשף העברת הקבצים וההגדרות**, לחץ על **הבא**.
- 4 במסך **איזה מחשב זה?** לחץ על **המחשב הישן** ← **הבא**.
- 5 במסך **בחר שיטת העברה**, לחץ על שיטת ההעברה המועדפת עליך.
- 6 במסך **מה ברצונך להעביר?** בחר בפריטים שברצונך להעביר ולחץ על **הבא**.
- לאחר העתקת המידע מופיע המסך **משלים את שלב האיסוף**.
- 7 לחץ על **סיום**.

כדי להעביר נתונים למחשב החדש:

- 1 במחשב החדש, במסך **עבור כעת אל המחשב הישן שלך**, לחץ על **הבא**.
- 2 במסך **היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?** בחר בשיטה שבחרת להעברת הקבצים וההגדרות, ולחץ על **הבא**. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.
- האשף קורא את הקבצים וההגדרות שנאספו ומחיל אותם על המחשב החדש.
- לאחר החלת כל ההגדרות והקבצים, מופיע המסך **סיום**.
- 3 לחץ על **סיום** והפעל מחדש את המחשב החדש.

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף על הליך זה, חפש באתר **support.dell.com** את מסמך *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® (Windows® XP Operating System?)*.

 **הערה:** ייתכן שהגישה למסמך זה ב-Dell™ Knowledge Base לא תהיה זמינה במדינות מסוימות.

3

מפרט

הערה: ההצעות עשויות להשתנות בהתאם לאזור שבו הן ניתנות. לקבלת מידע נוסף על תצורת המחשב שלך, לחץ על **התחל** ← **עזרה ותמיכה** ובחר באפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.

מעבד	
מעבד Intel® Core™ 2 Duo ULV	סוג מעבד
32 קילו-בתים לפי ההנחה, מטמון נתונים של 32 קילו-בתים לליבה	L1 מטמון
3 MB	L2 מטמון
800 MHz	תדר אפיק חיצוני

מידע על המערכת	
ערכת שבבים של Intel	ערכת שבבים
64 סיביות	רוחב אפיק נתונים
אפיקים כפולי ערוצים (2) 64 סיביות	רוחב אפיק DRAM
36 סיביות	רוחב אפיק כתובת מעבד
4 Mb	Flash EPROM
פנימי	אפיק גרפיקה
32 סיביות	אפיק PCI

ExpressCard	
חריץ ExpressCard (ממשקים מבוססי USB ו-PCI Express)	מחבר ExpressCard
34 ExpressCards מ"מ	קרטיסים נתמכים

קורא קרטיסי זיכרון (SD) Secure Digital	
SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC	קרטיסים נתמכים

זיכרון	
שקע SODIMM אחד נגיש למשתמש	מחבר מודול זיכרון
1 גיגה-בתים, 2 גיגה-בתים, 4 גיגה-בתים	קיבולות מודולי זיכרון
הערה: מודולי זיכרון של 4 ג'יגה-בתים עשויים שלא להיות זמינים	
DDR3 SODIMM	סוג זיכרון
1 גיגה-בתים (זיכרון משולב)	זיכרון מינימלי
5-גיגה-בתים (דרושה מערכת הפעלה Windows Vista® מסוג 64 סיביות	זיכרון מרבי
כרטיס חכם	
קורא וצורב את כל כרטיסי המיקרו-מעבד מסוג (T=1, T=0) ISO 7816 1/2/3/4	יכולות קריאה/צריבה
3 וולט ו-5 וולט	כרטיסים נתמכים
כרטיסי Java	טכנולוגיית התוכניות הנתמכת
9600-115,200 סיביות לשנייה	מהירות הממשק
רמה 1 מאושרת	רמת EMV
PC/SC	הרשאת WHQL
תואם במסגרת סביבת PKI	תאימות
מורשה עד 100,000 מחזורים	מחזורי הכנסה/הוצאה
יציאות ומחברים	
מחבר כניסת מיקרופון/סטריאו, מחבר אוזניות/רמקולים סטריאופוניים	שמע
חריץ Mini-Card בחצי גובה ייעודי ל-WLAN	Mini-Card
חריץ Mini-Card בגובה מלא ייעודי ל-WWAN/GPS	
יציאת RJ-45	מתאם רשת

יציאות ומחברים (המשך)

שני מחברי 4 פינים תואמי USB 2.0	eSATA, USB
הערה: ניתן להשתמש במחבר USB אחר כמחבר eSATA. מחבר ה-USB האחר עם PowerShare יכול לשמש לטעינת התקן USB בעת הפעלה או כיבוי של המחשב.	
מחבר VGA של 15 חורים	וידיאו
mini של 4 פינים	IEEE 1394
מחבר E-Dock רגיל עבור התקנים כגון משכפלי יציאות מתקדמים ותחנות הרחבה E-Dock	E-Dock
הערה: אפשר לחבר את בסיס המדיה האופציונלי למחבר ה-E-Dock. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לבסיס המדיה.	
מחבר E-Port רגיל	E-Port

תקשורת

10/100/1000 Ethernet LAN בלוח המערכת	מתאם רשת
תמיכה פנימית ב-WLAN, WWAN וטכנולוגיה אלחוטית Bluetooth® (אם נרכשו כרטיסים אופציונליים)	תקשורת אלחוטית

וידאו

משולב בלוח המערכת, מואץ-חומרה	סוג וידאו:
וידאו משולב	אפיק נתונים
Intel Extreme Graphics	בקר וידאו
עד 256 מגה-בתיים (משותף)	זיכרון וידאו

שמע

שמע באיכות High-Definition עם שני ערוצים (Azalia)	סוג שמע
IDT 92HD71B	בקר שמע

שמע (המשך)	
24 סיביות (אנלוגי לדיגיטלי ודיגיטלי לאנלוגי)	המרת סטריאו ממשקים:
Codec שמע באיכות High-Definition (Azalia)	פנימי
מחבר כניסת מיקרופון/סטריאו, מחבר אוזניות/רמקולים סטריאופוניים	חיצוני
רמקול 4 אוהם אחד	רמקול
ערוץ 2 ואט ל-4 אוהם	מגבר רמקול פנימי
לחצני בקרה של עוצמת קול, תפריטי תוכניות	פקדי עוצמת קול

צג	
WXGA	סוג (active-matrix TFT)
261.12 x 163.2	Active X/Y
	ממדים:
261.12 מ"מ (10.28 אינץ')	גובה
163.2 מ"מ (6.43 אינץ')	רוחב
307.34 מ"מ (12.1 אינץ')	אלכסון
800 x 1280 עם 262 אלף צבעים	רזולוציה מקסימלית:
60 הרץ (40 הרץ במצב חיי סוללה לאורך כל היום (ADBL))	קצב רענון
0° (סגור) עד 160°	זווית הפעלה
	זוויות צפייה:
40/40°	אופקית
15/30°	אנכית
	ריווח פיקסל:
0.204	WXGA
	צריכת חשמל (לוח עם תאורה אחורית) (אופייני):

צג	
WXGA	3.0 W (מקס')
מקלדת	
מספר מקשים	87 (ארה"ב וקנדה); 88 (אירופה); 91 (יפן)
פריסה	QWERTY/AZERTY/Kanji
משטח מגע	
רזולוציית מיקום X/Y (מצב לוח גרפי)	240 תווים לאינץ' (dpi)
גודל:	
רוחב	אזור פעילות חיישן 73.0 מ"מ (2.9 אינץ')
גובה	42.9 מ"מ (1.7 אינץ') מלבני
סוללה	
סוג	ארבעה תאים: 28 ואט-שעה/14.8 וולט
	6 תאים: 58 ואט-שעה/11.1 וולט
	הרחבה: 48 ואט-שעה/11.1 וולט
	ממדים:
	ארבעה תאים
עומק	210 מ"מ (8.27 אינץ')
גובה	18 מ"מ (0.71 אינץ')
רוחב	46.5 מ"מ (1.83 אינץ')
6 תאים	
עומק	210 מ"מ (8.27 אינץ')
גובה	23.2 מ"מ (0.91 אינץ')
רוחב	68.5 מ"מ (2.7 אינץ')
הרחבה	
עומק	9.5 מ"מ (0.38 אינץ')
גובה	186 מ"מ (7.32 אינץ')
רוחב	279 מ"מ (10.98 אינץ')

סוללה (המשך)

0.2 ק"יג (0.44 ליברות) (4 תאים)	משקל
0.38-0.37 ק"יג (0.82-0.84 ליברות) (6 תאים)	
0.61-0.59 ק"יג (1.3-1.34 ליברות) (הרחבה)	
11.1 וולט זרם ישר (6 תאים, הרחבה)	מתח
14.8 וולט זרם ישר (ארבעה תאים)	
	זמן טעינה (משוער):
כשעה אחת ל-80% קיבולת (סוללה של ארבעה תאים)	מחשב כבוי
כשעתיים ל-100% קיבולת (סוללה של ארבעה תאים)	
משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתאים של צריכת חשמל מוגברת.	משך פעולה
300 מחזורי טעינה/פריקה	אורך חיים (משוער)
0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט)	טווח טמפרטורה:
-40° עד 60° צלסיוס (-40° עד 140° פרנהייט)	הפעלה
	אחסון
CR-2032	סוללת מטבע

מתאם AC

264-90 וולט זרם חילופין	מתח כניסה
1.1 אמפר	זרם כניסה (מרבני)
63-47 הרץ	תדר כניסה
3.3 אמפר (מרבני בפעימה של 10 אלפיות השנייה); 2.3 אמפר (רציף)	זרם יציאה
45 ואט ומעלה	הספק יציאה
19.5 +/- 1.0 וולט זרם ישר	מתח יציאה נקוב
	ממדים:
16 מ"מ (0.63 אינץ')	גובה
63 מ"מ (2.48 אינץ')	רוחב
88 מ"מ (3.46 אינץ')	עומק

מתאם AC (המשך)

טווח טמפרטורה :

הפעלה	0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט)
אחסון	40°- עד 65° צלסיוס (40°- עד 149° פרנהייט)

קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)

סוג	חיישן פס מסוג UPEK TCS3 TouchStrip™ עם טכנולוגיית CMOS של זיהוי פיקסלים אקטיבי
-----	--

מידות פיזיות

גובה	19.95-26.82 מ"מ (0.79 - 1.06 אינץ')
רוחב	290.6 מ"מ-296.6 מ"מ (11.44 - 11.68 אינץ')
עומק	204 מ"מ-226 מ"מ (8.03 - 8.9 אינץ')
משקל (תצורת כניסה)	1 ק"ג (2.2 ליברות)

תנאי סביבה

טווח טמפרטורה :

הפעלה	0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט)
אחסון	40°- עד 65° צלסיוס (40°- עד 149° פרנהייט)

לחות יחסית (מקסימום) :

הפעלה	10% עד 90% (ללא עיבוי)
אחסון	5% עד 95% (ללא עיבוי)

רטט מקסימלי (על סמך ספקטרום של רטט אקראי המדמה את סביבת המשתמש) :

הפעלה	0.66 GRMS
אחסון	1.3 GRMS

זעזוע מקסימלי (נמדד כאשר הכוון הקשיח ניצב על ראשו עם פולס חצי סינוס של שתי אלפיות שנייה) :

הפעלה	143 G
אחסון	163 G



תנאי סביבה (המשך)

רום (מקסימלי):

15.2 - עד 3048 מטר (50 - עד 10,000 רגל)	הפעלה
15.2 - עד 10,668 מטר (50 - עד 35,000 רגל)	אחסון

4

עצות לפתרון בעיות

-  **התראה:** הקפד תמיד לנתק את המחשב משקע החשמל לפני פתיחת המכסה.
-  **הערה:** לפרטים על פתרון בעיות, כולל תגובות להודעות מערכת, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.


השימוש ב-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)

- 1 לחץ על הלחצן 'התחלי' של Windows Vista™, ולחץ על **עזרה ותמיכה**.
- 2 הקלד פותר בעיות החומרה בשדה החיפוש ולחץ על <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
- 3 בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

עצות

- אם התקן אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כהלכה.
- אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה.
- אם מופיעה הודעת שגיאה במסך, רשום לעצמך את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית באבחון הבעיה ותיקונה.
- אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד התוכנית.

בעיות חשמל

-  **התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. מידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות ניתן למצוא בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.
- נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי או שאינו מקבל הספקת חשמל.
- חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל שבגב המחשב ולשקע החשמל.

- עקוף מפצלים, כבלים מאריכים והתקני הגנה אחרים נגד בעיות חשמל, כדי לבדוק אם ניתן להפעיל את המחשב כראוי.
- ודא כי כל מפצל הנמצא בשימוש אכן מחובר לשקע החשמל ומופעל.
- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך, חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת.

אם צבע נורית ההפעלה כחול והמחשב אינו מגיב —

- ודא שהצג מחובר ומופעל.
 - אם הצג מחובר ודולק, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול —** המחשב נמצא במצב המתנה. לחץ על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור לפעולה רגילה.

סילוק הפרעות — כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר
 - התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמלי
 - כמה מפצלים המחוברים לאותו שקע חשמל
- בדוק את נורית מצב הסוללה —** כדי לבדוק את רמת הטעינה של הסוללה, במד טעינת הסוללה לחץ על לחצן המצב ושחרר אותו, כדי להאיר את נוריות רמת הטעינה. כל אחת מהנוריות מייצגת כ-20 אחוזים מכלל טעינת הסוללה. לדוגמה, אם בסוללה נותרו 80 אחוזים מהמטען, ארבע מהנוריות ידלקו. אם אף נורית אינה דולקת, הסוללה אינה טעונה.

בעיות זיכרון

⚠ התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. מידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות ניתן למצוא בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.


אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף.
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון הנגישים כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון Dell Diagnostics" בעמוד 31).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות —

- הכנס היטב את מודולי הזיכרון הנגישים כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון.
- ודא שהמחשב תומך בזיכרון שבו אתה משתמש. לקבלת מידע נוסף על סוג הזיכרון שבו תומך המחשב, ראה "מפרט" בעמוד 19.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון Dell Diagnostics" בעמוד 31).

בעיות היתקעות ותוכנה

 **הערה:** ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שייטכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

לא ניתן להפעיל את המחשב


ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

תוכנית מפסיקה להגיב

סיים את פעולת התוכנית —


- 1 הקש בו-זמנית על <Ctrl><Shift><Esc> כדי לגשת למנהל המשימות, ולחץ על הכרטיסייה **יישומים**.
- 2 בחר בתוכנית שאינה מגיבה, ולאחר מכן לחץ על **סיים משימה**.

תוכנית כלשהי קורסת באופן חוזר ונשנה

 **הערה:** תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד, בתקליטון, בתקליטור או בתקליטור ה-DVD המצורפים אליהן. עיין בתיעוד התוכנה — במקרה הצורך, הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

תוכנית כלשהי מיועדת לפעול עם גרסה קודמת של מערכת ההפעלה Windows® Microsoft®

הפעל את אשף תאימות התוכניות —

- 1 לחץ על התחל  ← לוח הבקרה ← תוכניות ← השתמש בתוכנית קודמת בגרסה זו של Windows.
- 2 במסך הפתיחה, לחץ על **הבא**.
- 3 פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בהקשה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 6 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

בעיות תוכנה אחרות


עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא כי התוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא כי המחשב עונה על דרישות החומרה המזעריות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד של התוכנה.
- ודא כי התוכנה הותקנה והוגדרה כראוי.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

שירות העדכונים הטכניים של Dell

שירות העדכונים הטכניים של Dell מספק באמצעות הדואר האלקטרוני מידע על שדרוגי תוכנה וחומרה צפויים עבור המחשב שלך. לרישום לשירות העדכונים הטכניים של Dell, בקר באתר האינטרנט support.dell.com/technicalupdate.

תוכנית השירות Dell Support

תוכנית השירות Dell Support משמשת לקבלת מידע לביצוע פעולות תמיכה עצמית, שדרוגי תוכנה, וסריקות מצב התקינות של סביבת המחשב שלך. הגישה לתוכנית השירות Dell Support מתבצעת בלחיצה על הסמל  בשורת המשימות, או מתפריט התחל.

אם הסמל Dell Support אינו מופיע בשורת המשימות:

- 1 לחץ על התחל ← כל התוכניות ← Dell Support ← Dell Support Settings (הגדרות Dell Support).
- 2 ודא כי האפשרות **Show icon on the taskbar** (הצג סמל בסרגל המשימות) מסומנת.

הערה: אם תוכנית השירות Dell Support אינה זמינה בתפריט התחל, עבור לכתובת support.dell.com והורד את התוכנה.


למידע נוסף על תוכנית השירות Dell Support, לחץ על סימן השאלה (?) בראש המסך **Dell™ Support**.


תוכנית האבחון Dell Diagnostics

 **התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. מידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות ניתן למצוא בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח


- 1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל פועל.
- 2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
- 3 עם הופעת הלוגו של Dell™, הקש מיד על <F12>. בחר Diagnostics (אבחון) מתפריט ההתחלה ולחץ על <Enter>.


 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והסמליל (לוגו) של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.


 **הערה:** אם מופיעה הודעה המציינת כי לא נמצאה מחיצה של תוכנית שירות לאבחון, הפעל את תוכנית האבחון Dell Diagnostics ממדיית Drivers and Utilities (מנהלי התקן ותוכניות שירות).

- 4 לחץ על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בכונן הקשיח ובצע את ההוראות המופיעות במסך.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell

-  **הערה:** מדיית Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) הנה אופציונלית וייתכן כי לא סופקה עם המחשב.
- 1 חבר כונן תקליטורים/DVD חיצוני או את בסיס המדיה אם לא קיים עדיין.
 - 2 הכנס את מדיית Drivers and Utilities.
 - 3 כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.
- עם הופעת הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והסמליל (לוגו) של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** הצעדים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יופעל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

- 4 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש על <Enter>.
- 5 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחול מכוון תקליטורים) ולחץ על <Enter>.
- 6 הקלד 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש על <Enter> כדי להמשיך.
- 7 ברשימה הממוספרת, בחר באפשרות **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון ל-32 סיביות של Dell). אם קיימות כמה גירסאות, בחר בגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
- 8 עם הופעת **התפריט הראשי** בתוכנית האבחון של Dell, בחר בבדיקה שברצונך להפעיל ובצע את ההוראות המופיעות במסך.


5

התקנה מחדש של תוכנה


מנהלי התקנים

זיהוי מנהלי התקנים

- 1 אתר את רשימת ההתקנים של המחשב שלך.
- א לחץ על לחצן 'התחלי של Windows Vista', ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **מחשב**.
- ב לחץ על **מאפיינים** ← **מנהל ההתקנים**.


-  **הערה:** כעת עשוי להופיע החלון **בקרת חשבון משתמש**. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **המשך**; אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך.
- 2 גלול את הרשימה מטה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עיגול צהוב עם סימן [!]). בסמל ההתקן.
- אם מופיע סימן קריאה ליד שם ההתקן, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 33).

התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

-  **הודעה:** אתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com** והמדיה **Drivers and Utilities** שברשותך מספקים מנהלי התקנים מאושרים עבור המחשב שברשותך. התקנת מנהלי התקנים ממקורות אחרים עלולה לגרום לפעולה לא תקינה של המחשב.

חזרה לגירסה קודמת של מנהל התקן

- 1 לחץ על לחצן 'התחלי של Windows Vista', ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **מחשב**.
- 2 לחץ על **מאפיינים** ← **מנהל ההתקנים**.

 **הערה:** כעת עשוי להופיע החלון **בקרת חשבון משתמש**. אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **המשך**; אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.

3 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו מנהל ההתקן החדש, ולחץ על **מאפיינים**.

4 לחץ על כרטיסיית **מנהלי התקנים** ← **חזור למנהל התקן קודם**.

אם השימוש ב'חזור למנהל התקן קודם' אינו פותר את הבעיה, השתמש בתכונת שחזור המערכת (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 35) כדי להחזיר את המחשב למצב ההפעלה שחל לפני שהתקנת את מנהל ההתקן החדש.

שימוש במדיית **Drivers and Utilities**

לפני השימוש במדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות), נסה לבצע את הפעולות הבאות:


- חזרה למנהל התקן קודם של Windows (ראה "חזרה לגירסה קודמת של מנהל התקן" בעמוד 33)

- שחזור מערכת של Microsoft (ראה "שימוש בתכונת שחזור מערכת של Microsoft® Windows" בעמוד 36)

1 כשמוצג שולחן העבודה של Windows, הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* לכוון.

אם זו הפעם הראשונה שבה אתה משתמש במדיה *Drivers and Utilities*, עבור אל שלב 2. אם לא, עבור אל שלב 5.

2 כשמופעלת תוכנית ההתקנה בתקליטור *Drivers and Utilities*, פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

 **הערה:** ברוב המקרים, התוכנית שבתקליטור *Drivers and Utilities* מופעלת אוטומטית. אם לא, הפעל את סייר ה-Windows, לחץ על ספריית כונן המדיה כדי להציג את תוכן המדיה ולחץ פעמיים על הקובץ **autorcd.exe**.

3 כאשר החלון **InstallShield Wizard Complete** (אשף InstallShield) השלים את ההתקנה) נפתח, הוצא את מדיית *Drivers and Utilities* מהכוון ולחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל את המחשב מחדש.

4 עם הופעת שולחן העבודה של Windows, הכנס שוב את התקליטור *Drivers and Utilities*.

5 במסך **Welcome Dell System Owner** (ברוך הבא, בעל מחשב Dell), לחץ על **Next** (הבא).

מנהלי ההתקנים שנעשה בהם שימוש במחשב מוצגים אוטומטית בחלון **My Drivers** (מנהלי ההתקנים שלי) – **התקליטור זיהה רכיבים אלה במחשב שלך**.


6 לחץ על מנהל ההתקן שברצונך להתקין מחדש ופעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

אם מנהל התקן מסוים לא מופיע ברשימה, ייתכן שמנהל ההתקן לא נחוץ למערכת ההפעלה שברשותך, או שעליך לחפש את מנהלי ההתקנים שסופקו עם ההתקן הספציפי.

התקנה מחדש של מנהלי התקנים באופן ידני

1 לחץ על לחצן 'התחלי' של Windows Vista, ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **מחשב**.

2 לחץ על **מאפיינים** ← **מנהל ההתקנים**.

 **הערה:** כעת יופיע החלון **בקרת חשבון משתמש**. אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **המשך**; אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.

3 לחץ פעמיים על סוג ההתקן שעברו אתה מתקין את מנהל ההתקן (לדוגמה, **שמע או וידאו**).

4 לחץ פעמיים על שם ההתקן שעברו אתה מתקין את מנהל ההתקן.

5 לחץ על הכרטיסייה **מנהל התקן** ← **עדכון מנהל התקן** ← **אתר במחשב שלי תוכנת מנהל התקן**.

6 לחץ על **עיון** ונווט אל המיקום שאליו העתקת קודם לכן את הקבצים של מנהל ההתקן.

7 לחץ על שם מנהל ההתקן ← **אישור** ← **הבא**.

8 לחץ על **סיום** והפעל מחדש את המחשב.

שחזור מערכת ההפעלה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:


- 'שחזור המערכת' של Microsoft Windows מחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש בתכונה 'שחזור מערכת' כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה תוך שימור קובצי הנתונים.

- Dell Factory Image Restore מחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. תוכנית זו מוחקת את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסירה את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב.
- אם קיבלת מדיית *Operating System* יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בה לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, השימוש במדיית *Operating System* גורם למחיקת כל הנתונים בכונן הקשיח.


שימוש בתכונת שחזור מערכת של Microsoft® Windows®

הערה: ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיייתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

הפעלת התכונה 'שחזור מערכת'

- 1 לחץ על **התחל** .
 - 2 בתיבה 'התחל חיפוש', הקלד ששזור מערכת והקש על <Enter>.
- הערה:** כעת עשוי להופיע החלון **בקרת חשבון משתמש**. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **המשך**; אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.
- 3 לחץ על **הבא** ובצע את יתר ההנחיות המופיעות במסך.

ביטול שחזור המערכת האחרון

- הודעה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם לפני השלמת שחזור המערכת.
- 1 לחץ על **התחל** .
 - 2 בתיבה **התחל חיפוש**, הקלד ששזור מערכת והקש על <Enter>.
 - 3 לחץ על **בטל את השחזור האחרון שלי** ולחץ על **הבא**.

שימוש ב-Dell Factory Image Restore

-  **הודעה:** השתמש באפשרות Dell Factory Image Restore רק אם שימוש בתכונת 'שחזור המערכת' לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה. שימוש ב-Dell Factory Image Restore גורם למחיקה לצמיתות של כל הנתונים (לדוגמה, מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות וקובצי מוסיקה) שבכונן הקשיח ולהסרת התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו אחרי שקיבלת את המחשב. אם תוכל, גבה את כל הנתונים לפני שתשתמש ב-Dell Factory Image Restore.
-  **הערה:** Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין במדינות מסוימות או במחשבים מסוימים.
- 1 הפעל את המחשב.
 - 2 עם הופעת הלוגו של Dell, הקש על <F8> מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Vista Advanced Boot Options**.
 - 3 בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).
 - 4 כעת יוצג החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת).
 - 5 בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).
 - 6 כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי.
 - 7 לקבלת גישה לשורת הפקודה, הקלד administrator בשדה **שם משתמש**, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
 - 7 לחץ על **Dell Factory Image Restore**.
-  **הערה:** בהתאם לתצורה שהגדרת, ייתכן שיהיה עליך לבחור באפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן באפשרות **Dell Factory Image Restore**.
- 8 במסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**, לחץ על **Next** (הבא).
 - 8 כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).
-  **הודעה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).
- 9 סמן את התיבה כדי לאשר שברצונך להמשיך ולפרמט את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות ברירת המחדל, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
 - 9 תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי לארוך 5 דקות או יותר. בסיום השחזור של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים מראש למצב הראשוני, תוצג הודעה.
 - 10 לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

שימוש במדיית מערכת ההפעלה

לפני שתתקין מחדש את מערכת ההפעלה, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- חזרה למנהל התקן קודם של Windows (ראה "חזרה לגירסה קודמת של מנהל התקן" בעמוד 33)
- שחזור מערכת של Microsoft (ראה "שימוש בתכונת שחזור מערכת של Microsoft® Windows" בעמוד 36)



הודעה: לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים שבכונן הקשיח הראשי במדיה אחרת. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן הראשון שהמחשב מזהה.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לתקליטור *Operating System* של Dell™ ולתקליטור *Drivers and Utilities* של Dell. המדיה *Drivers and Utilities* מכילה מנהלי התקנים שהותקנו בעת הזמנת המחשב.



הערה: בהתאם לאזור שממנו הזמנת את המחשב, או אם הזמנת את המדיה או לא, ייתכן שהמדיה *Drivers and Utilities* של Dell וכן המדיה *Operating System* של Dell לא צורפו למחשב שלך.

התקנה מחדש של Windows



- הערה:** תהליך ההתקנה מחדש נמשך שעה עד שעתיים.
- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 הכנס את המדיה *Operating System* (מערכת ההפעלה).
 - 3 אם מופיעה ההודעה *Install Windows* (התקן את Windows), לחץ על **Exit** (יציאה).
 - 4 הפעל את המחשב מחדש ועם הופעת הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>. אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המתן עד להופעת שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן הפעל את המחשב מחדש ונסה שנית.
 - 5 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** ולחץ על <Enter>.
 - 6 בחירה זו משנה את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד.
 - 7 הקש על מקש כלשהו כדי **לאתחל מתקליטור** ופעל בהתאם להוראות המופיעות במסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.
 - 7 התקן מחדש את מנהלי ההתקנים, את תוכנית ההגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

6

איתור מידע

הערה: ייתכן שתכונות מסוימות או סוגי מדיה מסוימים הן אופציונליות ואינן מצורפות למחשב. כמו כן, ייתכן כי תכונות מסוימות או סוגי מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.



הערה: מידע נוסף עשוי להיות מצורף למחשב.



תוכן	מסמך/מדיה/תונית
<ul style="list-style-type: none">השתמש בתג השירות לזיהוי מחשבך בכל ביקור באתר support.dell.com ובכל פנייה לתמיכה הטכנית.כאשר אתה פונה לתמיכה, הזן את קוד השירות המהיר לצורך ניתוב השיחה. <p>הערה: תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>	<p>תג שירות/קוד שירות מהיר</p> <p>תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none">תוכנית אבחון עבור המחשבמנהלי התקנים עבור המחשב <p>הערה: עדכונים למנהלי התקנים ולתיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">תוכנה למחשב מחברת NSS (Notebook System Software)	<p>מדיית Drivers and Utilities</p> <p>המדיה <i>Drivers and Utilities</i> היא תקליטור או DVD שייתכן שצורף למחשב שברשותך.</p>
<p>התקנה מחדש של מערכת ההפעלה</p>	<p>מדיית Operating System (מערכת ההפעלה)</p> <p>המדיה <i>Operating System</i> היא תקליטור או DVD שעשוי להיות מצורף למחשב שברשותך.</p>




תוכן	סמך/מדיה/תווית
<ul style="list-style-type: none"> • מידע בנושא אחריות • תנאים והתניות (ארה"ב בלבד) • הוראות בנושא בטיחות • מידע רגולטורי • מידע ארגונומי • הסכם רישיון למשתמש קצה 	<p>תיעוד בטיחות, תקינה, אחריות ותמיכה</p> <p>ייתכן שמידע מסוג זה צורף למחשב. לקבלת מידע נוסף בענייני תקינה, בקר בדף הבית של מידע התאימות לתקינה באתר www.dell.com, בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • כיצד להסיר ולהחליף חלקים • כיצד להגדיר את תצורת המערכת • כיצד לאבחן ולפתור בעיות 	<p>Service Manual (מדריך שירות)</p> <p>מדריך השירות <i>Service Manual</i> למחשב שברשותך נמצא באתר support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אודות מערכת ההפעלה • שימוש בהתקנים ותחזוקתם • הבנת טכנולוגיות שונות, כגון RAID, אינטרנט, תקשורת אלחוטית Bluetooth®, דואר אלקטרוני, עבודה ברשת ועוד. 	<p>מדריך הטכנולוגיה של Dell (Technology Guide)</p> <p>המדריך <i>Dell Technology Guide</i> זמין בכתובת support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • סקירה כללית של Dell Latitude ON • כיצד להתקין, להגדיר ולהשתמש ביישום • כיצד להתחבר לאינטרנט באמצעות Latitude ON 	<p>מדריך למשתמש של Dell Latitude ON™</p> <p>ייתכן שהמדריך למשתמש של <i>Dell Latitude ON</i> צורף למחשב שברשותך.</p> <p>הערה: Dell Latitude ON הוא אופציונלי.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • סקירה כללית של Dell Latitude ON Reader • כיצד להתקין, להגדיר ולהשתמש ביישום • שאלות נפוצות 	<p>קובץ עזרה של Reader Dell Latitude ON™</p> <p>קובץ עזרה של <i>Dell Latitude ON Reader</i> זמין בכונן הקשיח.</p> <p>הערה: Dell Latitude ON הוא אופציונלי.</p>


תוכן	מסמך/מדיה/תווית
<ul style="list-style-type: none"> • אודות Intel® Active Management , כולל סקירה, (iAMT®) Technology תכונות, ומידע על התקנה והגדרת תצורה. • מיקום מנהלי התקנים עבור iAMT 	<p>Dell™ Systems Management Administrator's Guide (מדריך למנהל מערכות Dell™)</p> <p><i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> זמין בכתובת support.dell.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה. 	<p>תווית רישיון Microsoft® Windows®</p> <p>רישיון Microsoft Windows שלך נמצא במחשב.</p>

7

קבלת עזרה

קבלת סיוע

-  **התראה:** אם עליך להסיר את כיסוי המחשב, נתק תחילה את המחשב ואת כבלי המודם מכל שקעי החשמל. פעל בהתאם להוראות הבטיחות המצורפות למחשב.
- אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את הצעדים הבאים לשם אבחון הבעיה ופתרונה:
- 1 ראה "עצות לפתרון בעיות" בעמוד 27 לעיון במידע ובצעדי פתרון המתייחסים לבעיה שהתעוררה במחשב שלך.
 - 2 ראה "תוכנית האבחון Dell Diagnostics" בעמוד 31 לעיון בצעדים להפעלת תוכנית האבחון של Dell.
 - 3 מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון (Diagnostics Checklist)" בעמוד 47.
 - 4 השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell, הזמינה באתר התמיכה של Dell (support.dell.com), לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 46 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונת של Dell.
 - 5 אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.
-  **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב שבו התגלתה הבעיה, כדי שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.
-  **הערה:** ייתכן כי מערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות. כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקיה **Dell Accessories** (עזרי Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ופעל על פי ההנחיות.
- לקבלת הוראות לשימוש בשירות התמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 44.

 **הערה:** חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע בנושא זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנושא חומרת Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 46 ולאחר מכן עיין בפרטי הקשר עבור האזור שלך או בקר באתר support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת, המאפשר לצוות השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור אינטרנט מהיר, לאבחן את הבעיה ולתקן אותה בפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר support.dell.com ולחץ על **DellConnect**.

שירותים מקוונים

תוכל לאתר מידע על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

www.dell.com

www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

www.dell.com/jp (יפן בלבד)

www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)

www.dell.ca (קנדה בלבד)

תוכל לגשת לתמיכת Dell באמצעות אתרי האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני הבאים:

• אתרי התמיכה של Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (יפן בלבד)

support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

• כתובות הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)

apsupport@dell.com (מדינות אסיה/אוקיינייה בלבד)

• כתובת הדוא"ל של מחלקת השיווק והמכירות של Dell :

apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)

• פרוטוקול העברת קבצים (FTP) אנונימי :

ftp.dell.com – היכנס כמשתמש anonymous והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה

השירות הטכני האוטומטי AutoTech Service

שירות התמיכה האוטומטי של Dell – AutoTech – מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות Dell לגבי מחשבים ניידים ושולחניים.

כשאתה מתקשר לשירות AutoTech, השתמש בטלפון בעל חיוג צלילים כדי שתוכל לבחור בנושאים המתאימים לשאלותיך. לקבלת מספר הטלפון באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

שירות מצב ההזמנות האוטומטי Automated Order-Status Service

לבדיקת מצבה של הזמנה כלשהי ממוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר **support.dell.com**, או לפנות לשירות Automated Order-Status Service. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

בעיות בהזמנה

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של Dell. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד בעת ההתקשרות. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

מידע על המוצר


אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת **www.dell.com**. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות עבור האזור שלך או לשיחה עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי


הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

- 1 התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על גבי הקופסה. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
- 2 כלול העתק של Diagnostics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון) (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון (Diagnostics Checklist)" בעמוד 47), המציינת את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו מתוכנת האבחון של Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48).
- 3 אם ההחזרה היא לצורכי זיכוי, כלול את כל האביזרים השייכים לפריט או לפריטים שאתה מחזיר (כבלי חשמל, תקליטוני תוכנה, מדריכים וכו').
- 4 ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם). אתה נושא באחריות לתשלום עלויות המשלוח. באחריותך גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם יאבדו במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו. החזרות שיבוצעו ללא מילוי הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

לפני שתתקשר

 **הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת הפנייה. הקוד יסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את שיחתך ביתר יעילות. ייתכן שתבקש גם לספק את תג השירות שלך (הנמצאת בגב או בתחתית המחשב שלך).

הקפד למלא את הטופס Diagnostics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון) (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון (Diagnostics Checklist)" בעמוד 47). אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא כי תיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

 **התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. מידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות ניתן למצוא בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

רשימת פעולות לביצוע באבחון (Diagnostics Checklist)

שם:

תאריך:

כתובת:

מספר טלפון:

תג שירות (ברקוד בגב או בתחתית המחשב):

קוד שירות מהיר:

מספר אישור להחזרת חומרים (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):

מערכת הפעלה וגרסה:

התקנים:

כרטיסי הרחבה:

האם אתה מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת:

תוכניות וגרסאות:


עייין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המערכת. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:

תיאור הבעיה וצעדים שביצעת לפתרון הבעיה:

פנייה אל Dell

לקוחות בארה"ב יתקשרו למספר 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור לאינטרנט, באפשרותך לקבל את פרטי הפנייה לחברת Dell בחשבונית הקנייה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מציעה כמה אפשרויות לתמיכה ולשירות באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 בקר באתר **support.dell.com** וברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 2 לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף ובחר בקישור השירות או התמיכה המתאים הדרוש לך.
- 3 בחר בשיטת הפנייה לחברת Dell המתאימה לך.

אינדקס

א

אינטרנט

מאתר רשתות Wi-Fi Catcher, 10

מתג אלחוט, 10

התחברות, 14

הגדרה, 14

איתור מידע, 39

אשף העברת הקבצים וההגדרות, 15

אשפים

אשף העברת הקבצים וההגדרות, 15

אשף תאימות התוכניות, 29

ב

בעיות

שחזור למצב קודם, 36

ה

הגדרה

אינטרנט, 14

הוראות בטיחות, 40

הסכם רישיון למשתמש קצה, 40

העברת מידע למחשב חדש, 15

התחברות

אינטרנט, 14

התקנה

התקנה מהירה, 11

מחשב, 11

התקנה מחדש

מנהלי התקנים ותוכניות שירות, 33

תוכנה, 33

ז

זיכרון

פתרון בעיות, 28

ח

חיבור

התקני IEEE 1394, 12

התקני USB, 12

כבל רשת, 12

מתאם זרם חילופין, 11

רשת, 13

חשמל

פתרון בעיות, 27

מצבי נורית הפעלה, 27

מ

מאתר רשתות Dell Wi-Fi

Catcher, 10

מדיית Drivers and Utilities

תוכנית האבחון של Dell, 31

מדיית Drivers and Utilities, 34, 39

מדיית מערכת ההפעלה, 39

מדריך למשתמש של Dell

Latitude ON, 40

- מצוגה, 22
 - תקשורת, 21
 - מפתח מוצר של מערכת ההפעלה, 41
- ו**
- סוללה
 - הסרה, 9
- ע**
- עדכונים
 - תוכנה וחומרה, 30
- פ**
- פנייה אל Dell, 43, 48
 - פתרון בעיות, 27
 - Dell Diagnostics, 31
 - זיכרון, 28
 - חשמל, 27
 - שחזור למצב קודם, 35, 36
 - תוכנה, 29
 - תוכנית קורסת, 29
 - מצבי נורית ההפעלה, 27
 - עצות, 27
 - מחשב לא מגיב, 29
 - תאימות תוכניות ו-Windows, 29
 - מסך כחול, 30
 - תוכנה, 30
- ק**
- קוד שירות מהיר, 39
- מידע ארגונומי, 40
 - מידע בנושא אחריות, 40
 - מידע בנושא תמיכה, 40
 - מידע רגולטורי, 40
 - מנהלי התקנים
 - מדיית Drivers and Utilities, 39
 - מנהלי התקנים, 33
 - התקנה מחדש, 33
 - זיהוי, 33
 - חזרה לגרסה קודמת, 33
 - מספרי טלפון, 48
 - מערכת הפעלה
 - שחזור מערכת, 35
 - Dell Factory Image Restore, 37
 - מדיה, 38
 - התקנה מחדש, 39
- מפרט**
- הכול, 19
 - וידאו, 21
 - זיכרון, 20
 - יציאות ומחברים, 20, 21
 - כרטיס חכם, 20
 - מידות פיזיות, 25
 - מקלדת, 23
 - משטח מגע, 23
 - מתאם זרם חילופין, 24, 25
 - סוללה, 23, 24
 - פרטים אודות המערכת, 19
 - קורא טביעות אצבע, 25
 - שמע, 21, 22
 - תנאי סביבה, 25, 26

ר

רשתות

חיבור, 13

מאתר רשתות Wi-Fi Catcher, 10

מתג אלחוט, 10

סקירה, 13

ש

שחזור מערכת, 35, 36

ת

תג שירות, 39

תווית רישיון, 41

תווית רישיון Windows, 41

תוכנה

בעיות, 29

עדכונים, 30

פתרון בעיות, 29, 30

התקנה מחדש, 33

תוכנית אבחון

Dell, 31

תוכנית האבחון Dell Diagnostics, 31

תוכנית האבחון של Dell

הפעלה מהכונן הקשיח, 31

הפעלה ממדיית Drivers and

Utilities, 31

תוכנת מערכת מחשב מחברת, 39

תיעוד, 39

מדריך הטכנולוגיה של Dell, 40

מדריך למשתמש של Dell Latitude

ON, 40

מדריך שירות, 40

תמיכה, 43

פנייה אל Dell, 48

שירותים מקוונים, 44

DellConnect, 44

אזורית, 44

תמיכה טכנית ושירות לקוחות, 44

תנאים ותניות, 40

תצוגה

מבט מאחור, 8

מבט מלפנים, 7

תקליטור

Drivers and Utilities, 39

מערכת הפעלה, 39

D

Dell

עדכוני תוכנה, 30

פנייה, 43, 48

שירות עדכון טכני, 30

תוכנית השירות לתמיכה, 30

תמיכה טכנית ושירות לקוחות, 44

Dell Technology Guide (מדריך

הטכנולוגיה של Dell), 40

DellConnect, 44

S

Service Manual (מדריך שירות), 40

W

Windows Vista

אשף תאימות תוכניות, 29

התקנה מחדש, 39

Windows XP
אשף העברת הקבצים וההגדרות, 15
שחזור מערכת, 35, 36
הגדרת חיבור לאינטרנט, 15
התקנה מחדש, 39

חזרה לגרסה קודמת של מנהל
התקן, 33
שחזור מערכת, 35, 36
37, Dell Factory Image Restore